

Анализ работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса за 2023-2024 учебный год

В МБОУ Ивановская СОШ комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (далее КУС) функционирует с 2018г.

КУС действует на основе:

- ✓ Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- ✓ Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- ✓ Положения о КУС;
- ✓ Устава образовательной организации.

В 2023-2024 **цель** работы КУС была следующей: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде

Задачи:

- ✓ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- ✓ обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- ✓ организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии работы комиссии по урегулированию споров.

Работа КУС строится по двум направлениям – это решение конфликтных ситуаций и профилактическая работа.

За период с 01.09.2023 года по 07.06.2024 года не было зафиксировано конфликтных случаев.

Профилактическая работа осуществляется через организацию классными руководителями и членами ШСП профилактической деятельности среди учащихся начальной, средней и старшей школы: Беседы и классные часы, нацеленные на формирование дружеской обстановки в классных коллективах. Наиболее яркими из них стали:

- ✓ лекция для педагогического коллектива «Конфликты в педагогической деятельности» (20.03.2024г.);
- ✓ занятие в формате тренинга на тему: «Возможные конфликты и способы их разрешения» (25.03.2024г.);
- ✓ занятие в формате тренинга на тему: «Умей сказать «НЕТ» (26.03.2024г.);
- ✓ занятие в формате тренинга «Я люблю мир» (22.05.2024г.).

Руководителем КУС было проведено информирование участников образовательного процесса о работе комиссии, даны примеры использования методов и принципов восстановительных технологий комиссии.

Также, медиаторами было проведено родительское собрание в 6 классе, склонном к решению споров конфликтным способом. После которого взаимоотношения в данном классе, исходя из анализа воспитательной работы класса, улучшились.

Основным методом работы членов КУС является беседа, в процессе которой необходимо установить доверительный контакт с собеседником. Используются

технологии активного слушания, я-собеседник и т.д. Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение морального ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление к нормализации общения в школьном коллективе;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

В сентябре и ноябре 2023 года, были проведены заседания комиссии, на которых рассматривались вопросы организации работы комиссии, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов.

Выводы:

- Деятельность КУС направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы у участников образовательного процесса продолжает складываться понимание для чего нужна КУС.

В связи с вышеизложенным, можно заключить, что за истекший период ожидаемые результаты реализации Программы развития КУС совпадают с фактическими результатами:

- ✓ работает команда КУС;
- ✓ разработана и утверждена программа развития КУС;
- ✓ педагоги, входящие в КУС, ведут активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе КУС (медиации);
- ✓ в план воспитательной работы всех классов включены занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться;
- ✓ разработки классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения.

В дальнейшей работе необходимо: обновить информационный стенд для размещения информации деятельности КУС;

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу КУС;
- Обучить методике медиации учащихся средней и старшей школы с последующим включением их в состав КУС;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП;
- Обучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения;
- Регулярно обновлять информацию о деятельности комиссии на сайте школы;
- Более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с

целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Руководитель комиссии по
урегулированию споров между участниками
образовательного процесса



О.В. Шапошникова